**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

**на техническое обслуживание и ремонт оборудования**

г. Краснодар « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью **«РЕФКАР»,** именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице Директора Верденского Игоря Владимировича, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем “Заказчик”, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а раздельно «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

* 1. Исполнитель обязуется выполнять техническое обслуживание (далее по тексту «ТО»), текущий и капитальный ремонт автомобильного холодильно-отопительного оборудования (далее ХОУ), принадлежащих Заказчику, а Заказчик обязуется оплачивать выполненные работы и оказанные услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**
   1. Услуги по настоящему Договору оказываются на сервисной станции технического обслуживания (далее СТО) Исполнителя, расположенной по адресу:

г. Краснодар, ул. Большевистсвкая, д.324

* 1. Заказчик направляет Исполнителю уведомление о представлении автомобиля с ХОУ на ТО и ремонт, не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты предоставления автомобиля с ХОУ на СТО. Сторонами может быть согласован более ранний срок предоставления автомобиля с ХОУ.
  2. Заказчик самостоятельно и за свой счет осуществляет доставку автомобиля на СТО.
  3. При представлении автомобиля с ХОУ для ТО и ремонта, Стороны составляют Заявку на ремонт (Приложение 1). В Заявке заказчик указывает имеющиеся неисправности ХОУ и предварительный перечень работ.
  4. Заказчик обязуется при сдаче автомобиля с ХОУ для прохождения ТО и (или) ремонта, информировать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации ХОУ.
  5. В случае необходимости до составления Заявки на ремонт, Исполнитель проводит диагностику ХОУ для выявления причин его неисправности и определения перечня работ. Стоимость диагностики учитывается при итоговом расчете за ТО и ремонт. При отказе Заказчика от выполнения ремонтных работ диагностика оплачивается Заказчиком отдельно на основании оформленного Исполнителем заказ - наряда.
  6. Исполнитель в одностороннем порядке определяет срок выполнения работ.
  7. Приемка Исполнителем автомобиля с ХОУ для ТО и ремонта подтверждается составлением Акта приема-передачи, в котором указывается комплектность автомобиля и все его видимые повреждения.
  8. Если в процессе выполнения работ обнаруживаются неисправности, устранение которых не предусматривается заявкой, Исполнитель устраняет их с согласия Заказчика.
  9. Сведения о выполненных работах заносятся в заказ - наряд.

Если Заказчик отказывается от устранения обнаруженных неисправностей, которые делают невозможным надлежащее выполнение Исполнителем работ, определенных в заявке, Исполнитель имеет право отказаться от выполнения работ. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы.

При несогласии Заказчика на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения и/или эксплуатации техники, или при невозможности в процессе ремонта техники устранить указанные неисправности, Исполнитель производит отметку в заказе-наряде: «Имеются дефекты, в том числе угрожающие безопасности движения и/или эксплуатации».

* 1. Заказчик обязуется принять выполненные работы и забрать автомобиль с СТО в течение 2 (Двух) дней с момента получения уведомления Исполнителя об окончании работ.
  2. Автомобиль с ХОУ выдается Заказчику или его представителю при предъявлении свидетельства о регистрации транспортного средства, доверенности на представителя, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством, и документов, удостоверяющих личность.

2.13. При приемке автомобиля Стороны подписывают заказ-наряд, с указанием перечня и стоимости выполненных работ и услуг и использованных запасных частей, а также Акт выполненных работ. Исполнитель вправе не передавать автотранспортные средства Клиенту до подписания акта выполненных работ и получения денежных средств в качестве оплаты выполненных работ.

2.14 Исполнитель продает необходимые Заказчику запасные части, расходные и иные материалы, по отдельной заявке Заказчика, без выполнения ТО и ремонта. Передача проданных товаров в таком случае оформляется подписанием товарных накладных. Товар выдается представителю Заказчика при наличии у него доверенности, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством, и документов, удостоверяющих личность.

2.15. Исполнитель самостоятельно за свой счёт обеспечивает утилизацию отработанных автомобильных топливных, масляных и воздушных фильтров.

1. **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**
   1. Гарантийный срок на выполненные работ составляет 1 (один) месяц.
   2. Гарантийный срок на запасные части, переданные Заказчику, составляет 6 (шесть) месяцев при условии установки их в авторизованном дилерском центре ХОУ при наличии у Заказчика соответствующих документов, подтверждающих выполненные работы.
   3. Гарантийный срок исчисляется с момента получения Заказчиком автомобиля с ХОУ.
   4. Гарантийный срок не распространяется на следующие запасные части:
   * фильтры;
   * быстроизнашивающиеся запасные части, такие как: натяжные ролики, приводные ремни, масла и тех. жидкости, аккумуляторы и т.д.
   1. В случае возникновения поломки ХОУ, в течение гарантийного срока Заказчик обязан:
   * незамедлительно прекратить использование ХОУ;
   * немедленно известить Исполнителя о неисправности ХОУ;
   * своими силами доставить автомобиль с ХОУ на СТО.
   1. Гарантия не действует в следующих случаях:
   * если неисправность или выход из строя запасных частей явились следствием нарушений Заказчиком руководства по эксплуатации ХОУ, в т. ч. несоблюдением Заказчиком периодичности и объёмов плановых ТО, предусмотренных положением о гарантии (гарантийной книжкой, руководством по эксплуатации) ХОУ;
   * если Заказчик производит ремонт и обслуживание ХОУ собственными силами или на СТО, не являющихся уполномоченными авторизованными центрами производителя ХОУ;
   * если неисправность или выход из строя запасных частей явились следствием внешнего повреждения или аварии;
   * если Заказчик не оплатил выполненные работы в срок, установленный настоящим Договором либо не обеспечил подписание уполномоченными лицами документов, оформляемых в соответствии с настоящим Договором.
   * Если запасные части предоставлены Заказчиком.
2. **ЦЕНА РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Цена выполненных работ и оказанных услуг рассчитывается путем умножения стоимости нормо-часа на количество нормо-часов, необходимых для выполнения работ, в соответствии с указаниями завода-изготовителя ХОУ либо на количество нормо-часов, фактически потраченных на выполнение работ.

Стоимость нормо-часа определяется Прейскурантом, который утверждается Исполнителем и вывешивается на видном месте в помещении, в котором производится оформление документов. Копия Прейскуранта, действующего на момент заключения настоящего Договора, является Приложением № 2 к настоящему Договору.

Исполнитель обязуется письменно уведомить Заказчика об изменении прейскуранта не менее чем за 1 (Один) месяц до даты изменения цен.

* 1. Цена запасных частей и материалов определяется Исполнителем и указывается при оформлении заказ - наряда.

В случае приобретения запасных частей без выполнения ремонта (п. 2.11 Договора), цена определяется в товарных накладных.

* 1. На основании заказ - наряда или товарной накладной Исполнитель выставляет Счет на оплату выполненных работ.

В случае заказа запасных частей, отсутствующих на складе Исполнителя в момент обращения Заказчика, Исполнитель вправе выставить Заказчику счета на оплату таких запасных частей отдельно от общего счета на выполнение работ.

* 1. Заказчик обязуется оплачивать счета, выставленные Исполнителем, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их выставления, но в любом случае не позже даты передачи транспортного средства с ХОУ заказчику. Не выставление счёт Заказчику после подписания актов выполненных работ не является основанием для просрочки оплаты 5-ти дневного срока с момента их подписания.
  2. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
  3. Обязанность Заказчика по оплате считается выполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.7. Приложение №2 – Стоимость услуг по техническому обслуживанию, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Уплата санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Сторону от исполнения обязательства по настоящему Договору.

* 1. В случае просрочки оплаты Заказчиком выполненных работ, Исполнитель вправе начислить неустойку в размере 0,1 % от имеющейся задолженности за каждый день просрочки платежа. Заказчик обязуется уплатить указанную неустойку в течение 2 (Двух) рабочих дней после получения письменного требования Исполнителя об уплате неустойки.
  2. Заказчик, в случае выявления недостатков результата работ в соответствие с ст.723 ГК РФ не имеет право требовать соразмерного уменьшения установленной за работу цены, а Исполнитель в случае установления его вины отказаться от безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, указывающийся в заказ-наряде.
  3. Исполнитель не принимает на себя возмещение упущенной выгоды Заказчика в период оказания ему услуг или выполнения работ, включая гарантийные работы на период простоя транспорта Заказчика.
  4. Исполнитель не несет ответственности и не обязан возмещать особые, косвенные или вторичные убытки. Включая повреждения или ущерб, причиненный прицепу (фургону), их содержимому (грузу) или нарушения техники безопасности, при эксплуатации холодильной установки.
  5. В случае нарушения Заказчиком срока получения автомобилей с ХОУ, указанного в п. 2.11 Договора, а также в случае простоя по вине Заказчика, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 250 (двести пятьдесят) рублей в день за каждый день просрочки.
  6. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации и т.д.), т.е. обстоятельства, которые добросовестная Сторона не предвидела и не могла предвидеть при той степени заботливости и осмотрительности, которую надлежит требовать от добросовестной Стороны, исходя из характера обязательства и условий гражданского оборота, а также признаются непреодолимой силой законодательством Р.Ф. и/или решениями компетентных судебных органов.

Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 3-х дней с начала действия непреодолимой силы письменно (в том числе и по факсу) уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том выполнению каких именно обязательств по настоящему Договор она препятствует. В случае не уведомления в указанный срок Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на обстоятельство, освобождающее от ответственности.

Если действие непреодолимой силы затянется на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящего Договора.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**
   1. Заказчик письменно уведомляет Исполнителя об уполномоченных лицах, которые вправе подписывать письменные заявки на выполнение ТО и работ, сдавать автомобили с ХОУ и получать их после выполнения работ, а также совершать иные юридические действия от имени Заказчика. Указанное уведомление подписывается руководителем Заказчика и скрепляется печатью. В случае не уведомления Исполнителя об уполномоченных лицах, а так же отсутствии письменных полномочий, стороны считают всех лиц Заказчика подписавших от имени Заказчика необходимые в целях надлежащего выполнения настоящего договора документы лицами уполномоченными Заказчиком.

Заявки, подписанные уполномоченными лицами, рассматриваются Исполнителем как заявки Заказчика.

Полномочия представителей Заказчика также могут быть удостоверены доверенностью, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством.

* 1. Все документы, составляемые в рамках настоящего Договора, а также уведомления, указанные в тексте, могут быть совершены по факсу, по электронной почте либо устно по телефону.

При этом стороны будут стремиться направлять все уведомления по факсу либо по электронной почте, а также направлять друг другу оригиналы документов.

* 1. При изменении наименования, местонахождения или банковских реквизитов одной из Сторон, она обязана письменно в трехдневный срок сообщить об этом другой стороне.
  2. Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Все приложения и/или изменения и/или дополнения к настоящему Договору действительны и являются его неотъемлемой частью лишь в том случае, если они:
* совершены в письменной форме;
* подписаны уполномоченными представителями Сторон;
* содержат прямую ссылку на настоящий Договор.
  1. Все споры, вытекающие из данного договора, подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 5 дней.

При не достижении согласия споры передаются для рассмотрения в суд по месту нахождения Исполнителя.

* 1. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, действует в течение одного года и автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит за 1 (один) месяц до окончания действия настоящего Договора о его расторжении.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон.
   3. Любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения другой Стороной обязанностей по настоящему Договору, письменно предупредив об этом другую Сторону в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до такого расторжения.
2. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** |
|  |  |
| ООО «РЕФКАР»  Юр. адрес: 330059, г. Краснодар,  Ул. Новороссийская 15  Почтовый. Адрес: 330059, г. Краснодар,  Ул. Новороссийская 15  Фактический адрес: 350900, г. Краснодар,  Ул. Большевистская, д. 324  ИНН 2312226769, КПП 231201001  Р/сч 40702810326060001881  в Филиал «Ростовский « АО «АЛЬФА БАНК»  К/сч 30101810500000000207  БИК 046015207  Телефон: 8-800-234-78-58  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Верденский И.В./ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./ |

**Приложение №1**

К Договору №

от « » 2015г

**З А Я В К А**

***на ремонт холодильного агрегата***

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тип ремонта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(гарантийный, послегарантийный)

Исполнитель ***ООО «РЕФКАР» ИНН/КПП 2312226769 / 231201001***

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тип агрегата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фреон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ агрегата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Моточасы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина ремонта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО Заказчика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приемка ХОУ в ремонт производится после согласования времени подачи автомобиля.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. (подпись заказчика)

**Приложение № 2**

К Договору №

от « » 2015г

**СТОИМОСТЬ услуг (выполняемых работ) по техническому**

**обслуживанию и ремонту автомобилей**

* Стоимость 1-го нормо-часа на оказываемые услуги (работы) для ХОУ составляет **1250** рублей на работы по ТО и ремонту.
* Стоимость 1-го нормо-часа на оказываемые услуги (работы) для ХОУ составляет **1500** рублей на диагностику и электротехнические работы.

.

**Исполнитель: Заказчик:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_